

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus dan Rumusan Masalah Penelitian	4
1.2.1 Fokus Penelitian.....	4
1.2.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Strategi Komunikasi.....	10
2.3 Strategi Komunikasi di Lingkungan Pendidikan	13
2.4 Implementasi Strategi Komunikasi dalam Pendidikan	16
2.4.1 Merumuskan Visi dan Misi Sekolah.....	18
2.4.2 Membuat Program dan Kegiatan Pendidikan	20
2.4.3 Memilih Media Pemasaran Sekolah	23
2.5 Mengelola Komunikasi antara Sekolah, Orangtua dan Masyarakat	30
2.5.1 Peranan <i>Steakholder</i> Sekolah.....	31
2.5.2 Hubungan Komunikasi Sekolah dengan Orangtua	31
2.5.3 Media Komunikasi Sekolah, Orangtua dan Masyarakat.....	33
2.5.4 Komunikasi Internal dan Eksternal Sekolah.....	35
2.6 Kerangka Pemikiran	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Rencana Penelitian	38
3.2 Objek Penelitian	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.1 Observasi.....	39
3.3.2 Wawancara Mendalam.....	40
3.3.3 Studi Dokumentasi.....	40
3.4 Teknik Analisis Data	42
3.5 Uji Keabsahan Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	45
4.1 Wawancara Mendalam dengan Direktur Operasional YPI THI.....	45
4.1.1 Latar Belakang, Tujuan, Visi dan Misi YPI THI	45
4.1.2 Struktur Organisasi YPI THI	47
4.1.3 Membangun Hubungan Komunikasi Internal dan Eksternal YPI THI.....	49
4.1.4 Mengelola Konflik Internal dan Eksternal	51
4.1.5 Peluang dan Tantangan YPI THI di Masa Pandemi Covid 19	52
4.2 Hasil Wawancara dengan Divisi SDM dan Umum Yayasan Pendidikan Islam (YPI) Tunas Harapan Ilahi (THI).....	54
4.2.1 Langkah-langkah YPI THI dalam Mencapai Tujuan Organisasi.....	54
4.2.2 Pengelolaan Sumber Daya Pendidikan YPI THI	55
4.2.4 Komunikasi Pemasaran YPI THI.....	58
4.2.5 Fungsi Humas dalam YPI THI	60
4.3. Hasil Wawancara dengan Divisi Pendidikan YPI THI.....	61
4.3.1 Program dan Kegiatan Unggulan YPI THI.....	61
4.3.2 Sosialisasi Program dan Kegiatan Pendidikan.....	62
4.3.3 Standar Kompetensi Lulusan (SKL) YPI THI.....	64
4.3.4 Sistem Pembelajaran di Masa Pandemi Covid 19	67
4.4 Hasil Wawancara dengan Kepala Sekolah SDIT THI	68
4.4.1 Gambaran Umum SDIT THI	68
4.4.2 Implementasi Visi dan Misi SDIT THI	69
4.4.3 Mengelola Citra dan Reputasi SDIT THI	74
4.4.4 Mengelola Hubungan Komunikasi Sekolah	76
4.4.5 SDIT THI di Tengah Pandemi Covid 19	79

4.5 Hasil Wawancara dengan ketua Komite SDIT THI.....	80
4.5.1 Latar Belakang dan Tujuan Dibentuk Komite Sekolah	80
4.5.3 Mengelola Hubungan Komunikasi antara Komite Sekolah, Sekolah dan Orang Tua	84
4.5.4 Kontribusi Komite Sekolah Terhadap Masyarakat.....	85
4.6 Hasil Wawancara dan Kuisisioner Orangtua Siswa SDIT THI.....	86
4.6.1 Hasil Wawancara Orangtua Siswa SDIT THI	86
4.6.2 Hasil Kuisisioner Orangtua Siswa SDIT THI	88
4.7 Hasil Studi Dokumentasi.....	109
BAB V PEMBAHASAN	110
5.1 Strategi Komunikasi SDIT THI dalam Menarik Minat Orang Tua	110
5.2 Alasan Orangtua Memilih SDIT Tunas Harapan Ilahi (THI) sebagai Sarana Pendidikan Putra Putrinya.....	139
BAB VI PENUTUP	147
6.1 Kesimpulan.....	147
6.2 Saran	147
DAFTAR PUSTAKA.....	148
LAMPIRAN.....	153